

Čo robiť v prípade poistnej udalosti

V prípade škodovej udalosti a potreby okamžitej pomoci v zahraničí kontaktujte asistenčnú službu AXA ASSISTANCE CZ a riadte sa jej pokynmi. Asistenčná služba je k dispozícii nonstop a pomôže Vám napríklad pri komunikácii s lekármi v prípade zdravotných komplikácií či s právnou asistenciou.

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.
Tel.: +420 272 10 10 10
E-mail: info@axa-assistance.cz

1. V prípade lekárskeho ošetrovania v zahraničí si v zdravotníckom zariadení vyžiadajte kópiu lekárskej správy a tento dokument si uschovajte. Pri priamej úhrade ošetrovania si uschovajte originál dokladu o úhrade.
2. Pokiaľ máte podozrenie, že došlo k trestnému činu, oznámte všetko polícii.
3. V prípade, že ste spôsobili škodu tretej osobe, neuznávajte svoju zodpovednosť priamo. Poškodenému dajte číslo Vašej poisťky a informáciu o poisťiteľovi.
4. Nahláste poistnú udalosť kontaktnej osobe, prípadne na našich internetových stránkach.

Kontakt na oddelenie likvidácie poistných udalostí pre nahlásenie poistnej udalosti:

Tel.: +420 226 224 110
Mobil: +420 771 291 293
E-mail: skody@platinum.cz

Zoznam dokumentov potrebných k nahláseniu poistnej udalosti

- a) Vyplnený a podpísaný formulár [Oznámenie škodovej udalosti](#)
- b) Kópia lekárskej správy zahraničného zdravotníckeho zariadenia
- c) Originál dokladu o úhrade ošetrovania
- d) Protokol polície (pokiaľ sa jednalo o trestný čin)
- e) Ďalšie podklady relevantné pre daný nárok
- f) Číslo bankového účtu